

GUIA DE USUARIO

TIENDA VIRTUAL

Versión 1.1

El objetivo de esta guía es proporcionar a los usuarios una referencia clara y detallada sobre el uso de la Tienda Virtual de Caja Ica. La guía está diseñada para facilitar la navegación, la compra de productos y prestación de servicios, asegurando que el cliente pueda aprovechar al máximo las funcionalidades del este canal digital de manera eficiente y segura.

INDICE

ACCESO A TIENDA VIRTUAL

¿Cómo acceder a la Tienda Virtual de Caja Ica?

EXPLORACION DE PRODUCTOS

¿Cómo navegar y explorar los productos?

APERTURA UNA CUENTA

¿Cómo realizó la apertura de una cuenta?

DESEMBOLSO EN LINEA

¿Cómo saber si accedo a una oferta crediticia?

¿Cómo realizar mi desembolso en línea?

AGENDA TU CITA VIRTUAL

¿Cómo agendo una cita con un asesor?

ACCESO A TIENDA VIRTUAL – EXPLORACION DE PRODUCTOS

¿Cómo acceder a la Tienda Virtual de Caja Ica?

Para ingresar a la Tienda Virtual de Caja Ica, sigue estos pasos:

Desde google

1. Abrir el navegador (Google Chrome, Edge, Safari u otro).
2. Escribir en el buscador: "Tienda Virtual Caja Ica".
3. Seleccionar el enlace oficial de Caja Ica (<https://tiendavirtual.cajaica.pe/>) en los resultados de búsqueda.

Desde enlace directo

1. Ingresar directamente en la barra de direcciones el siguiente enlace: (<https://tiendavirtual.cajaica.pe/>).

¿Cómo navegar y explorar los productos?

2. Una vez accedas a la página de Tienda Virtual, podrás encontrar las siguientes opciones en la pantalla principal:

- ✓ **Apertura una cuenta:** Abre una nueva cuenta de manera rápida y segura.
- ✓ **Desembolso en línea:** Conoce si tienes una oferta de crédito vigente y realiza el desembolso sin necesidad de acudir a una agencia.
- ✓ **Agenda tu cita virtual:** Programa una reunión con un asesor para recibir atención personalizada.

NOTA: Asegúrate de contar con una conexión estable a internet para una mejor experiencia de navegación.

APERTURA DE UNA CUENTA

¿Cómo realizó la apertura de una cuenta?

Hacer clic en "Apertura una cuenta".



The screenshot shows the Caja Ica Tienda Virtual homepage. At the top, it says "TIENDA VIRTUAL" and "Adquiere tus productos financieros en un solo lugar". Below this are three main service options:

- Apertura una cuenta:** Shows a red background with a stack of coins and a banknote, with the text "Abre una cuenta en línea".
- Desembolso en línea:** Shows a man holding a fan of money and making an "OK" hand sign, with the text "Tu crédito fácil y rápido" and "Términos y Condiciones".
- Agenda tu cita virtual:** Shows a woman holding a smartphone and giving a thumbs up, with the text "Conversa con un asesor".

At the bottom of the screenshot, it says "Otros servicios próximamente a tu alcance".

Selecciona la cuenta de ahorros que se acomode a tus necesidades, en cada una de ellas encontrarás información importante. Haz clic en "**Abrir cuenta**".



Cuenta Ahorro Corriente

Si estás buscando dar movimiento a tu dinero, cosa es la cuenta ideal para ti.

[Abrir cuenta](#)

- Dilecta de grandes descuentos con el Tarjetero de Caja Ica.
- Sin costo por mantenimiento de cuentas por saldos promocionales mensuales mayores a S/30,00 o US\$10,00.
- Puedes hacer uso de todos los canales que Caja Ica pone a disposición.
- [Más información aquí](#)



Cuenta Sueldo

Recibe tus pagos remuneraciones y bonificaciones de otras personas.

[Abrir cuenta](#)

- Alcances hasta de 1000 soles.
- Dilecta de grandes descuentos con el Tarjetero de Caja Ica.
- Sin costo por mantenimiento de cuenta.
- Puedes hacer uso de todos los canales que Caja Ica pone a disposición.
- [Radicos Envíados en Cajeros Cl@ve@](#)
- [Más información aquí](#)



Cuenta Mega Ahorro

En su MEGAHORARIO LIBRE, obtén el mejor de tu dinero en el momento que necesitas, con el mayor rendimiento por tus saldos promocionales.

[Abrir cuenta](#)

- La hace en soles de hasta 2,00%.
- Sin costo por mantenimiento de cuenta por saldos promocionales mensuales mayores a S/1,500,00 o US\$375,00.
- Dilecta de grandes descuentos con el Tarjetero de Caja Ica.
- Puedes hacer uso de todos los canales que Caja Ica pone a disposición.
- [Más información aquí](#)



Cuenta Siero

Cuenta libre de mantenimiento y sin movimientos. Interpreza en canales digitales.

[Abrir cuenta](#)

- Libre de comisiones por mantenerla en cuenta.
- Libre de comisiones interpreta por canales digitales.
- Puedes hacer uso de todos los canales que Caja Ica pone a disposición.
- [Más información aquí](#)



Cuenta CTS

Rodas tus abonos por compensación del tiempo de servicios.

[Abrir cuenta](#)

- Tasa en soles de hasta 7,00%
- Sin costo por mantenimiento de cuenta.
- Dilecta de grandes descuentos con el Tarjetero de Caja Ica.
- Puedes hacer uso de todos los canales que Caja Ica pone a disposición.
- [Más información aquí](#)

Ingresa tu número de DNI, lee y acepta la política de privacidad y haz clic en “**Iniciar Apertura**”.



[Apertura Online](#)

Paso 1
Paso 2
Paso 3
Paso 4
Paso 5 Finalizar

Porque lo querías simple

Abre tu **CUENTA DE AHORRO**

Ingrésa tus datos

He leído y acepto las políticas de privacidad.

No soy un robot


Iniciar apertura

Verifica si cumples con los requisitos para la apertura de una cuenta y confirma que la información proporcionada tiene carácter de declaración jurada.



Apertura Online 09:24

Paso 1
Paso 2
Paso 3
Paso 4
Paso 5 Finalizar

✓ **Eres una Persona Exenta Políticamente (PEP)**

Personas que cumplen o que en los últimos cinco (5) años hayan cumplido funciones públicas destacadas o funciones prominentes en una organización internacional, sea sea el territorio nacional o extranjero, y cuyas circunstancias financieras puedan ser objeto de un interés público. Asimismo, se considera como PEP al colaborador directo de la máxima autoridad de la institución.

¿Cumples con los siguientes requisitos?

- Naci en Perú
- Mi única nacionalidad es peruana
- Cuento con domicilio(s) solo en Perú
- Solo tengo obligaciones fiscales y tributarias en el Perú

Si cumplo No cumplo

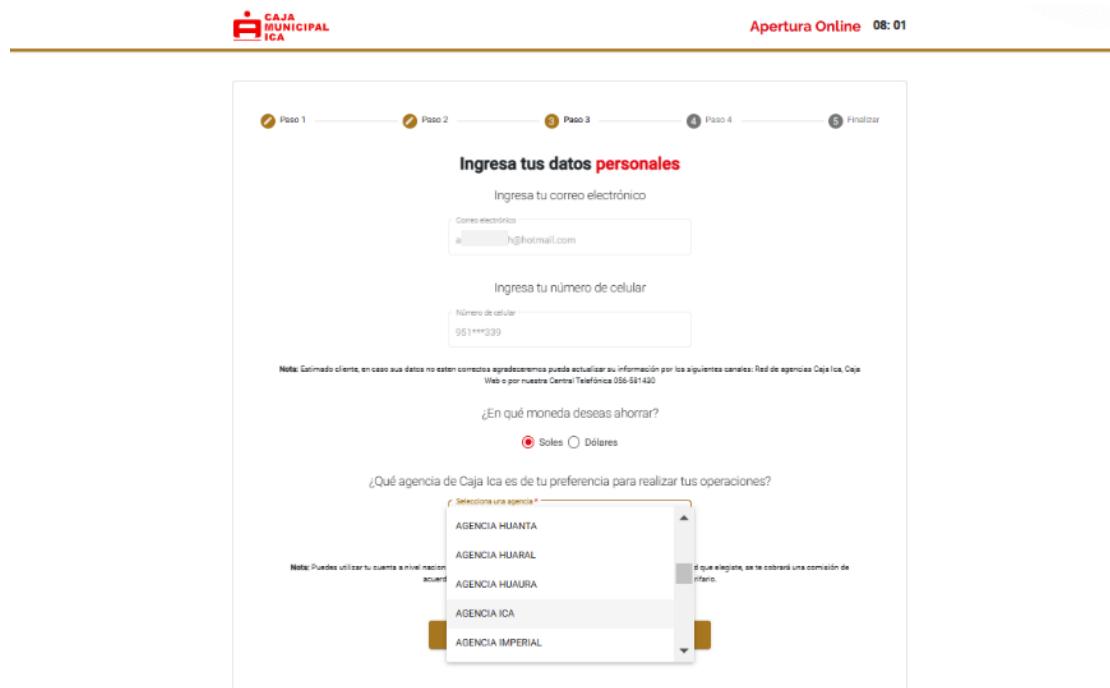
Esta información tiene carácter de declaración jurada según el artículo 179 de la Ley 26702 y me comprometo a informar si tiene algún cambio.

Continuar

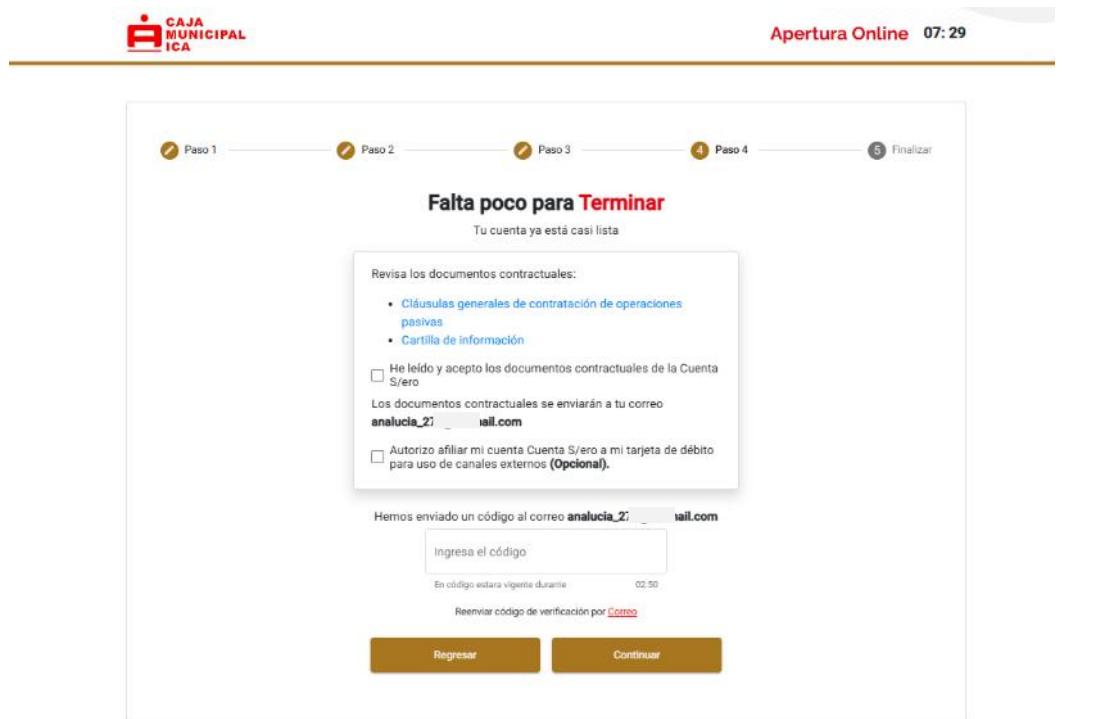
TIENDA VIRTUAL

5

Si eres un nuevo cliente de Caja Ica, ingresa tu correo electrónico y número de celular. Si ya eres cliente, tus datos se mostrarán automáticamente. Luego, selecciona la moneda en la que deseas ahorrar (soles o dólares) y elige la agencia de Caja Ica donde prefieres realizar tus operaciones. Finalmente, haz clic en “Continuar”.



Revisa y acepta los documentos contractuales de la cuenta seleccionada. Si lo deseas, autoriza la afiliación de tu cuenta a la tarjeta de débito (opcional). Luego, ingresa el código enviado a tu correo electrónico y haz clic en “Continuar”.



¡Listo! Ya puedes gozar de los beneficios de tu cuenta de ahorros en Caja Ica.

¿Cómo saber si accedo a una oferta crediticia?

Hacer clic en “Desembolso en línea”.

TIENDA VIRTUAL
Adquiere tus productos financieros en un solo lugar



Apertura una cuenta
Abre una cuenta en línea



Desembolsa en línea
Tu crédito fácil y rápido
[Términos y Condiciones](#)



Agenda tu cita virtual
Conversa con un asesor

Otros servicios próximamente a tu alcance

Para verificar si calificas para los créditos automáticos, ingresa tu número de DNI. Luego, lee y acepta los términos y condiciones, la política de privacidad y el tratamiento de tus datos personales. Finalmente, haz clic en “Continuar”.



DESEMBOLO EN LÍNEA
¡Recibelo rápido y al instante!



Bienvenido!
Por favor, ingresa tu número de identidad

No soy un robot 

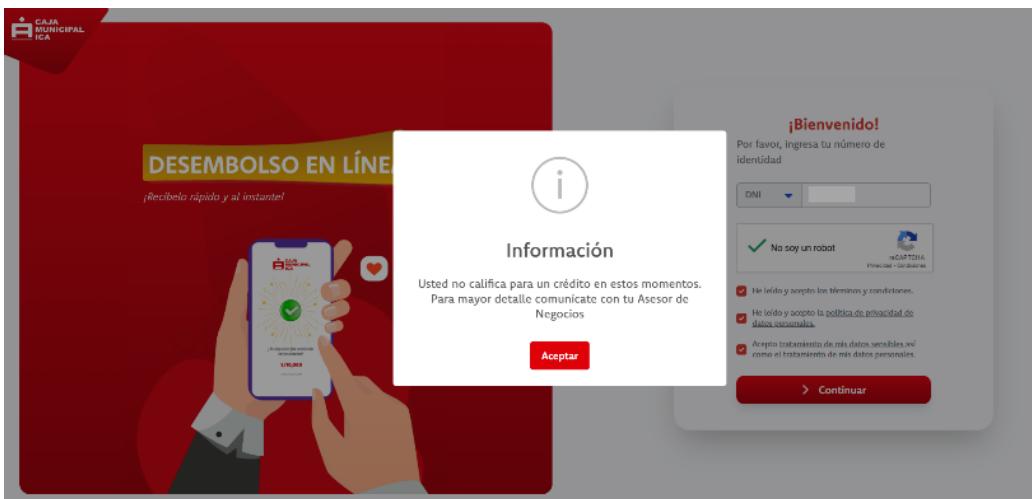
He leído y acepto los términos y condiciones.

He leído y acepto la política de privacidad de datos personales.

Acepto el tratamiento de mis datos sensibles así como el tratamiento de mis datos personales.

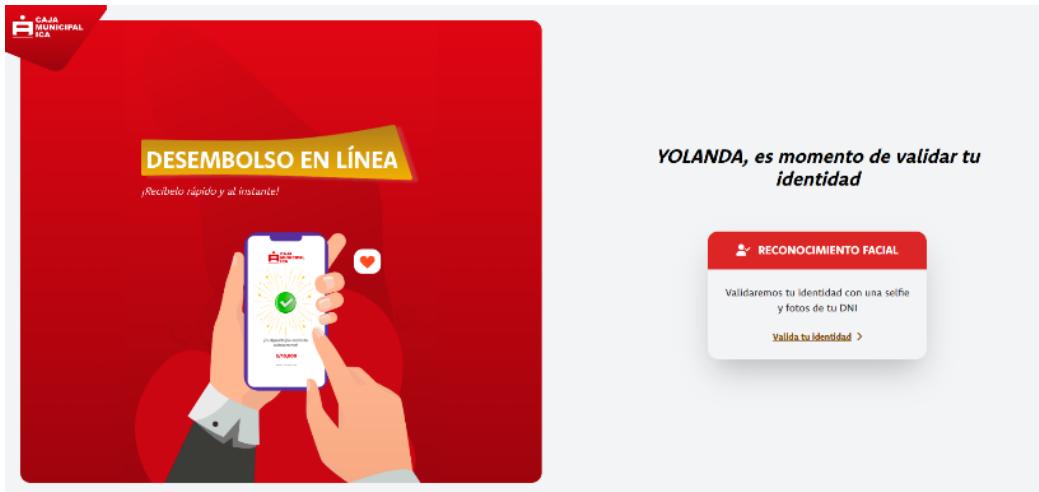
> Continuar

Si no calificas, se mostrará un mensaje informativo indicando que actualmente no hay un crédito disponible para ti.



¿Cómo realizar mi desembolso en línea?

Si calificas para el crédito, el siguiente paso será realizar el reconocimiento facial. Para continuar haz clic en “**Validar identidad**”.



Lee los 3 pasos para validar tu identidad y haz clic en “**Estoy listo**”.

CAJA MUNICIPAL ICA
Verificación de Identidad 00: 09 : 51

En solo 3 pasos
Validaremos tu identidad



- 1 Tómate un selfie.**
Evita usar anteojos, gorra o mascarilla. 
- 2 Anverso del DNI.**
Tome captura del frente de tu DNI. 
- 3 Reverso del DNI.**
Tome captura del revés de tu DNI. 

**Esto nos ayuda a brindarte
un proceso seguro y
confiable. ¿Estás listo?**

[Estoy listo](#)

© CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE ICA S.A RUC 20104888994 - Todos los derechos reservados.

Lee las recomendaciones y haz clic en “Aceptar”.

CAJA
MUNICIPAL
ICA

Verificación de Identidad 00:09:36

En solo 3 pasos

Validaremos tu identidad

Tómate un selfie.
Evita usar anteojos, gorra o

DNI.

DNI.

Recomendaciones

- ✓ Estar con cara pronunciada en el rostro capturado.
- ✓ Usar un fondo uniforme, preferiblemente blanco.
- ✓ Punto de vista que capte tu rostro, uso de gafas oscurece gris cobalto o que impidan ver tus ojos.
- ✓ El dispositivo de la cámara debe estar a partir de 722 mpx.

ACEPTAR

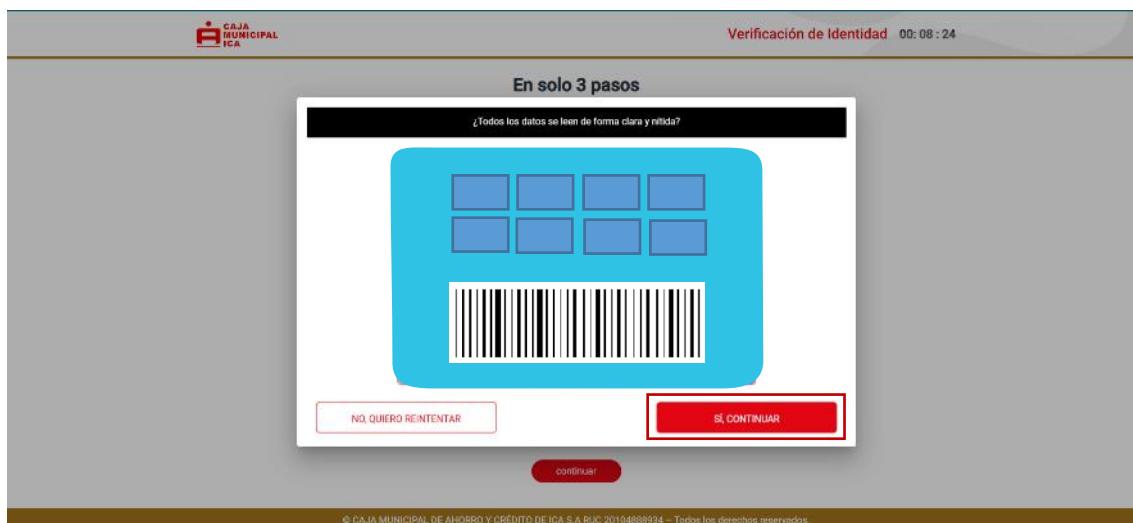
Esto nos ayuda a brindarte
un proceso seguro y
confiable. ¿Estás listo?

ESTOY LISTO

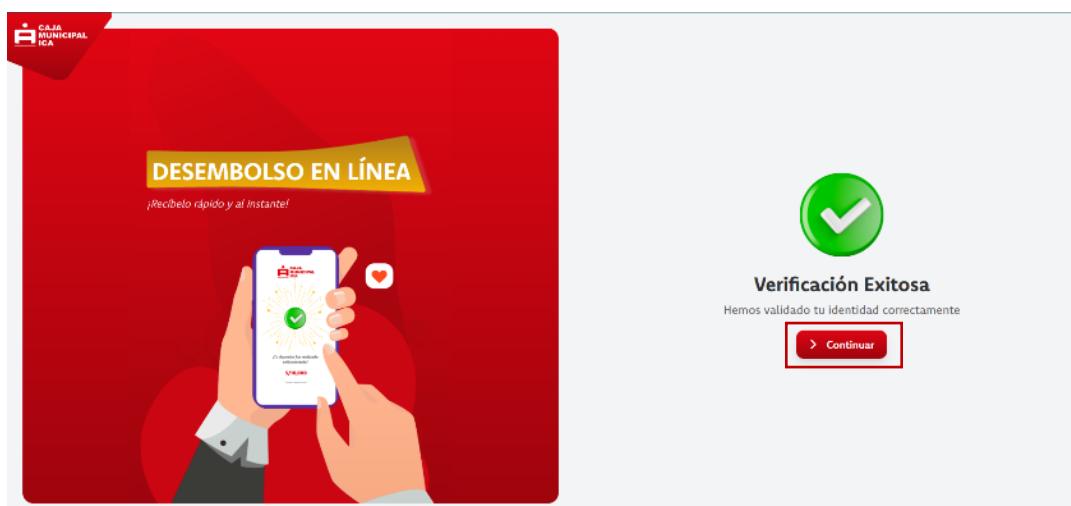
Se abrirá la cámara para capturar la foto selfie.

The screenshot shows a mobile application interface for identity verification. At the top left is the CAJA MUNICIPAL ICA logo. At the top right is the text "Verificación de Identidad 00:09 : 15". The main title "En solo 3 pasos" is centered above a large circular camera viewfinder. Inside the viewfinder is a placeholder image of a person's face. Below the viewfinder, the text "Gira tu rostro ligeramente hacia arriba" is displayed. To the right of the viewfinder, there are two sections: "Toma un selfie." (with an icon of a person taking a selfie) and "Reverso del DNI." (with an icon of a blue ID card). A red "X" button is located at the top left of the viewfinder. A red "Estoy listo" button is at the bottom center.

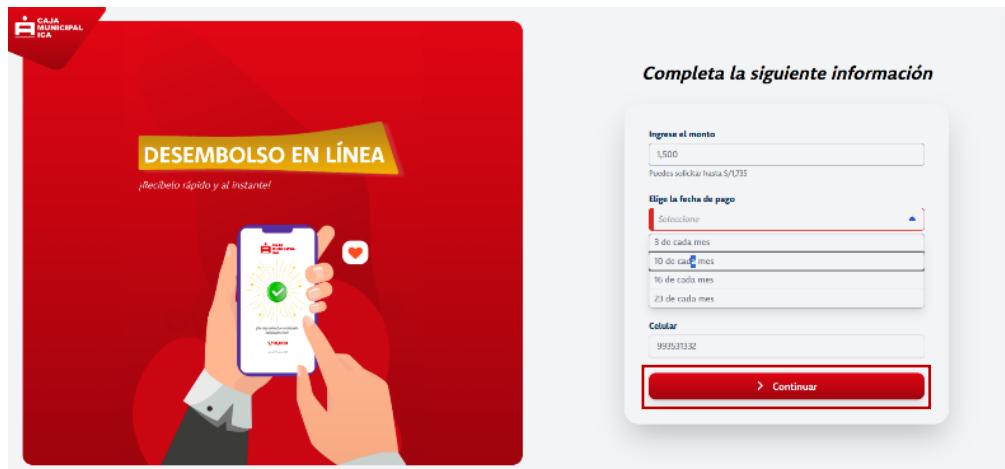
Se abrirá la cámara para capturar la del anverso y reverso del DNI, haz clic en “**Sí, continuar**”.



A continuación, verás el mensaje “**Verificación exitosa**”. Tienes hasta 3 intentos para validar tu identidad. Si no lo logras, deberás esperar 24 horas antes de intentarlo nuevamente. Para continuar, haz clic en “Continuar”.



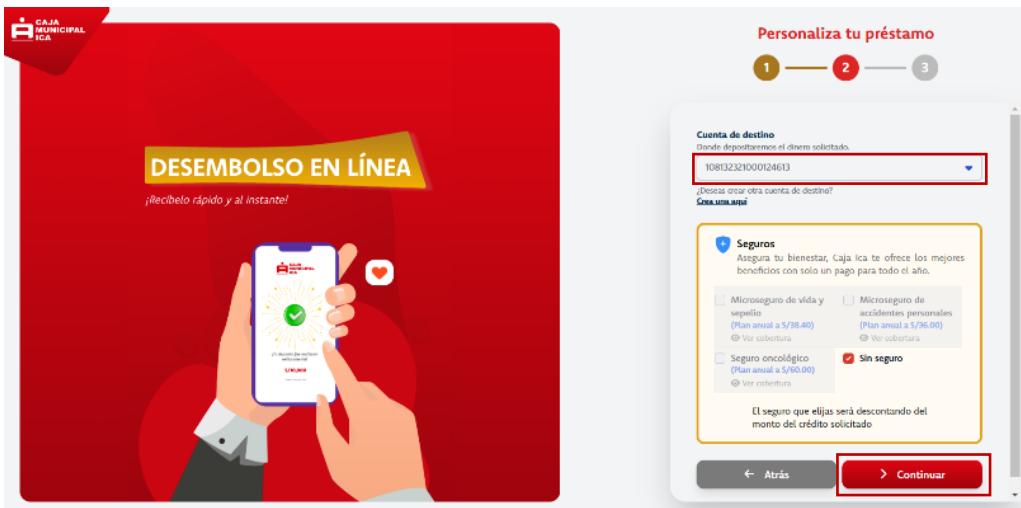
Se mostrará el monto máximo que puedes solicitar, teniendo en cuenta que el mínimo es S/ 500. Luego, selecciona tu fecha de pago entre las opciones disponibles: 03, 10, 16 o 23 de cada mes. El correo electrónico y el número de celular se mostrarán solo con fines informativos. Para continuar, haz clic en “Continuar”.



Ahora debes elegir el plan de pago, eligiendo los siguientes plazos: **6, 9 o 12 meses**.



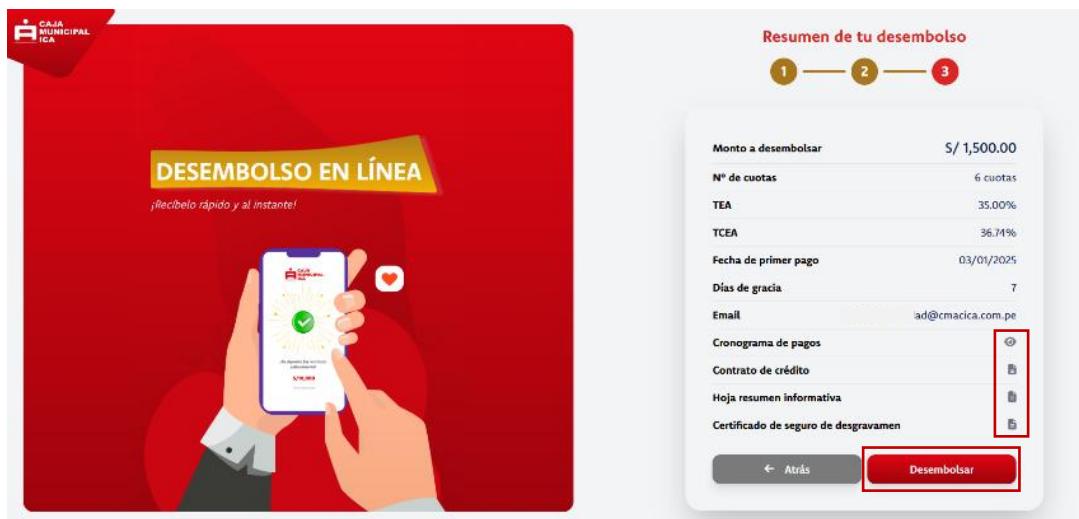
Si tienes cuentas de ahorro en Caja Ica, se mostrarán en una lista para que elijas en cuál deseas recibir el desembolso. Luego haz clic en “Continuar”.



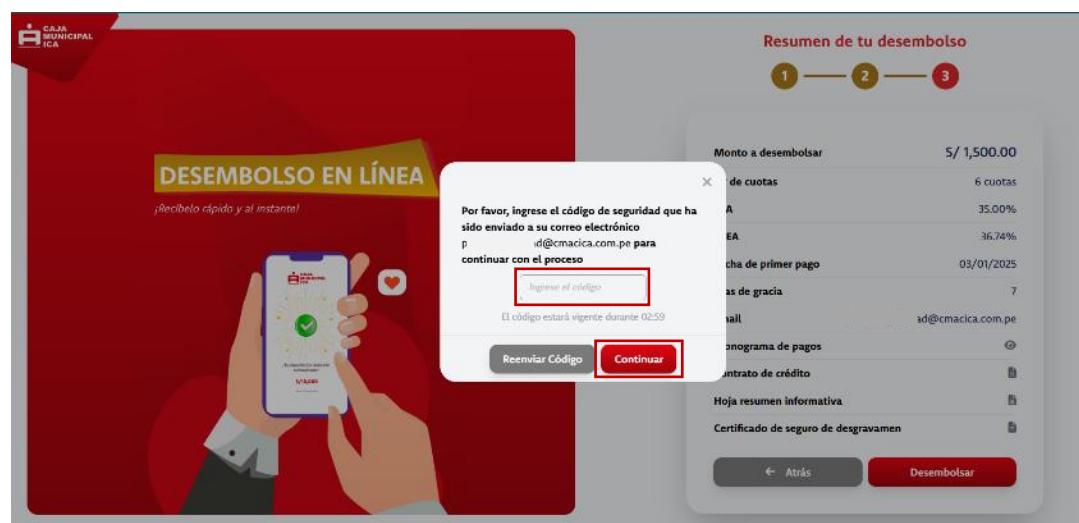
Si no tienes una cuenta, se apertura una cuenta nueva, aceptando que cumples con los requisitos. Próximamente podrás escoger seguros optativos. Haz clic en “Continuar”.



Se mostrará un resumen del desembolso con información clave antes de proceder, incluyendo el cronograma de pagos y los documentos contractuales. Para continuar, haz clic en “Desembolsar”.



Al hacer clic en “Desembolsar”, se mostrará un mensaje solicitando el código de seguridad enviado a tu correo electrónico. Tienes 3 minutos para ingresarlo o solicitar un nuevo código. Luego, haz clic en “Continuar”.



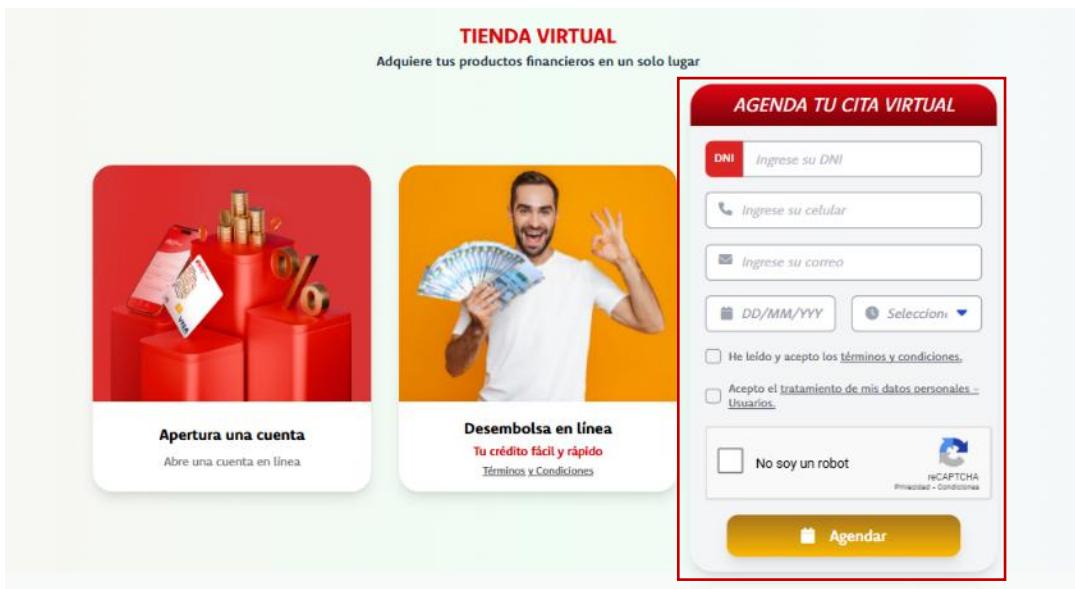
Figurará un mensaje al final indicando “**Tu desembolso fue realizado exitosamente**”.



¡Tu desembolso fue realizado exitosamente!

¿Cómo agendo una cita con un asesor?

Haz clic en “**Agenda tu cita Virtual**”. Se abrirá una ventana donde deberás ingresar tu N° de DNI, datos de contacto (número de celular y correo electrónico), y seleccionar la fecha y hora de tu cita, según la disponibilidad de nuestros asesores. Luego, acepta los términos y condiciones, así como el tratamiento de datos personales. Para finalizar, haz clic en “**Agendar**”.



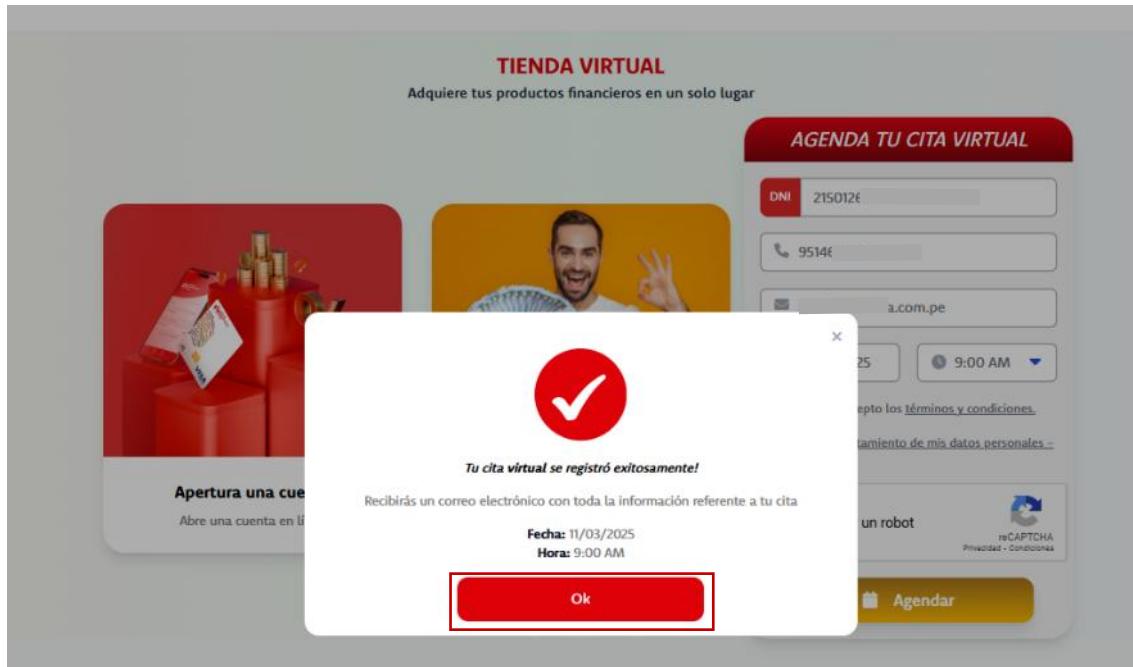
The screenshot shows the Caja ICA Virtual Store homepage with two main promotional sections on the left:

- Apertura una cuenta**: Shows a smartphone displaying a card and coins on red bars.
- Desembolsa en línea**: Shows a man holding money and making an 'OK' hand sign.

Below these are links to "Términos y Condiciones". On the right, a red-bordered box contains the "AGENDA TU CITA VIRTUAL" form:

- Inputs for DNI, Celular, and Correo.
- Date selection fields (DD/MM/YYYY) and a dropdown menu labeled "Selección".
- Checkboxes for accepting terms and conditions and agreeing to data processing.
- A reCAPTCHA field with the text "No soy un robot".
- A yellow "Agendar" button at the bottom.

A continuación, aparecerá un mensaje indicando “**Tu cita virtual se registró exitosamente**”, visualizarás la fecha y la hora que agendaste la cita. Haz clic en “Ok”.



A tu correo electrónico recibirás un mensaje con los principales datos de la cita agendada, así como la remisión del link por el que accederás.


 lunes 10/03/2025 17:40
 homebanking@cmacica.com.pe
 Confirmación de cita virtual
 Para  Anal 
 i Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un navegador web


CAJA MUNICIPAL ICA
TU ASESOR FINANCIERO TE ESPERA
No dejes pasar esta oportunidad
 Hola, te saludamos de Caja Ica,
 Has agendado una cita virtual con nosotros para el día **11 de marzo, a horas 09:00 AM**
 Un personal de Caja Ica te atenderá gustosamente.
Podrás ingresar haciendo clic aquí
 Te esperamos 