

# GUIA DE USUARIO

## TIENDA VIRTUAL

Versión 1.1

El objetivo de esta guía es proporcionar a los usuarios una referencia clara y detallada sobre el uso de la Tienda Virtual de Caja Ica. La guía está diseñada para facilitar la navegación, la compra de productos y prestación de servicios, asegurando que el cliente pueda aprovechar al máximo las funcionalidades del este canal digital de manera eficiente y segura.

# INDICE

## **ACCESO A TIENDA VIRTUAL**

¿Cómo acceder a la Tienda Virtual de Caja Ica?

## **EXPLORACION DE PRODUCTOS**

¿Cómo navegar y explorar los productos?

## **APERTURA UNA CUENTA**

¿Cómo realizó la apertura de una cuenta?

## **DESEMBOLSO EN LINEA**

¿Cómo saber si accedo a una oferta crediticia?

¿Cómo realizar mi desembolso en línea?

## **AGENDA TU CITA VIRTUAL**

¿Cómo agendo una cita con un asesor?

### **ACCESO A TIENDA VIRTUAL – EXPLORACION DE PRODUCTOS**

---

#### **¿Cómo acceder a la Tienda Virtual de Caja Ica?**

Para ingresar a la Tienda Virtual de Caja Ica, sigue estos pasos:

#### Desde google

1. Abrir el navegador (Google Chrome, Edge, Safari u otro).
2. Escribir en el buscador: "Tienda Virtual Caja Ica".
3. Seleccionar el enlace oficial de Caja Ica (<https://tiendavirtual.cajaica.pe/>) en los resultados de búsqueda.

#### Desde enlace directo

1. Ingresar directamente en la barra de direcciones el siguiente enlace: (<https://tiendavirtual.cajaica.pe/>).

### ¿Cómo navegar y explorar los productos?

2. Una vez accedas a la página de Tienda Virtual, podrás encontrar las siguientes opciones en la pantalla principal:

✓ **Apertura una cuenta:** Abre una nueva cuenta de manera rápida y segura.

✓ **Desembolso en línea:** Conoce si tienes una oferta de crédito vigente y realiza el desembolso sin necesidad de acudir a una agencia.

✓ **Agenda tu cita virtual:** Programa una reunión con un asesor para recibir atención personalizada.

**NOTA:** Asegúrate de contar con una conexión estable a internet para una mejor experiencia de navegación.

#### APERTURA DE UNA CUENTA

### ¿Cómo realizó la apertura de una cuenta?

Hacer clic en "Apertura una cuenta".



Selecciona la cuenta de ahorros que se acomode a tus necesidades, en cada una de ellas encontrarás información importante. Haz clic en "Abrir cuenta".

**Cuenta Ahorro Corriente**

Si estás buscando dar movimiento frecuente a tu dinero, vea a la cuenta ideal para ti.

**Abri cuenta**

- Tildada de grandes descuentos con el Tarjetero de Caja Ica.
- Sin costo por mantenimiento de cuenta por saldos promedio mensuales mayores a S/20.00 o US\$10.00.
- Puedes hacer uso de todos los canales que Caja Ica ponga a disposición.
- Más información [aquí](#)

**Cuenta Sueldo**

Recibe tus remuneraciones y también depósitos de otras personas.

**Abri cuenta**

- Atractiva tasa de interés.
- Ofruta de grandes descuentos con el Tarjetero de Caja Ica.
- Sin costo por mantenimiento de cuenta.
- Puedes hacer uso de todos los canales que Caja Ica ponga a disposición.
- Rápido. Limitado en Tarjetas ClubLife.
- Más información [aquí](#)

**Cuenta Mega Ahorro**

En su MODALIDAD LIBRE, deposita y dispone de tu dinero en el momento que necesites, con el mayor rendimiento por tus saldos promedio.

**Abri cuenta**

- La tasa en soles de hasta 5.00%.
- Sin costo por mantenimiento de cuenta por saldos promedio mensuales mayores a S/1,500.00 o US\$375.00.
- Ofruta de grandes descuentos con el Tarjetero de Caja Ica.
- Puedes hacer uso de todos los canales que Caja Ica ponga a disposición.
- Más información [aquí](#)

**Cuenta Siero**

Cuenta libre "C" de comisiones por movimientos y por movimientos interplaza en canales digitales.

**Abri cuenta**

- Libre de comisión por mantenimiento de cuenta.
- Libre de comisiones interplaza por canales electrónicos.
- Puedes hacer uso de todos los canales que Caja Ica ponga a disposición.
- Más información [aquí](#)

**Cuenta CTS**

Recibe tus abonos por composición de tiempo de servicio.

**Abri cuenta**

- Tasa en soles de hasta 7.00%.
- Sin costo por mantenimiento de cuenta.
- Ofruta de grandes descuentos con el Tarjetero de Caja Ica.
- Puedes hacer uso de todos los canales que Caja Ica ponga a disposición.
- Más información [aquí](#)

Ingresa tu número de DNI, lee y acepta la política de privacidad y haz clic en **“Iniciar Apertura”**.

Apertura Online

1 Paso 1

2 Paso 2

3 Paso 3

4 Paso 4

5 Finalizar

**Porque lo querías simple**

**Abre tu CUENTA DE AHORRO**

**Ingresa tus datos**

Número de DNI \*

☐ He leído y acepto la política de privacidad.

☐ No soy un robot

**Iniciar apertura**

Verifica si cumples con los requisitos para la apertura de una cuenta y confirma que la información proporcionada tiene carácter de declaración jurada.

Apertura Online 09:24

1 Paso 1

2 Paso 2

3 Paso 3

4 Paso 4

5 Finalizar

☐ Eres una Persona Expuesta Políticamente (PEP)

Personas que cumplen o que en los últimos cinco (5) años hayan cumplido funciones políticas destacadas o funciones prominentes en una organización internacional, sea en el territorio nacional o extranjero, y cuyas circunstancias financieras puedan ser objeto de un interés público. Asimismo, se considera como PEP al colaborador directo de la máxima autoridad de la institución.

**¿Cumples con los siguientes requisitos?**

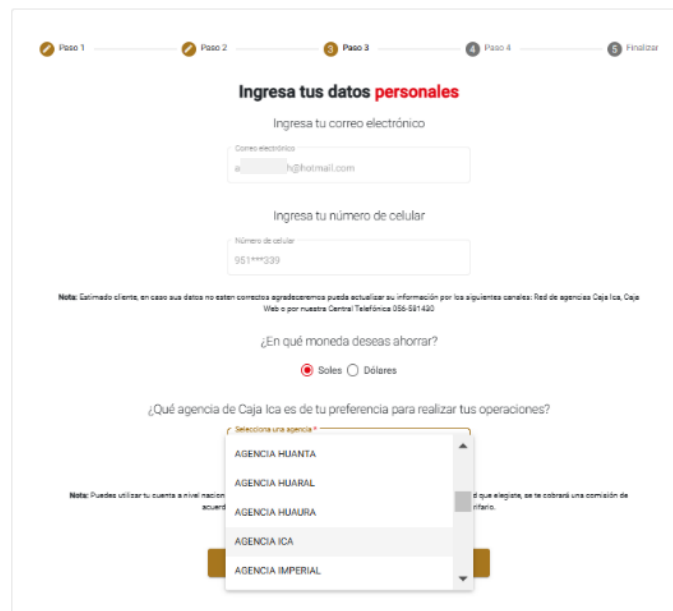
- ✓ Nací en Perú
- ✓ Mi única nacionalidad es peruana
- ✓ Cuento con domicilio(s) solo en Perú
- ✓ Solo tengo obligaciones fiscales y tributarias en el Perú

☒ Si cumplo ☐ No cumplo

☐ Esta información tiene carácter de declaración jurada según el artículo 179 de la Ley 26702 y me comprometo a informar si tiene algún cambio.

**Continuar**

Si eres un nuevo cliente de Caja Ica, ingresa tu correo electrónico y número de celular. Si ya eres cliente, tus datos se mostrarán automáticamente. Luego, selecciona la moneda en la que deseas ahorrar (soles o dólares) y elige la agencia de Caja Ica donde prefieres realizar tus operaciones. Finalmente, haz clic en “Continuar”.



Progreso: Paso 1, Paso 2, **Paso 3**, Paso 4, Finalizar

### Ingresa tus datos personales

Ingresa tu correo electrónico

Correo electrónico:

Ingresa tu número de celular

Número de celular:

Nota: Estimado cliente, en caso sus datos no estén correctos agradeceremos pueda actualizar su información por los siguientes canales: Red de agencias Caja Ica, Caja Web o por nuestro Centro Telefónico 056-581430

¿En qué moneda deseas ahorrar?

☒ Soles ☐ Dólares

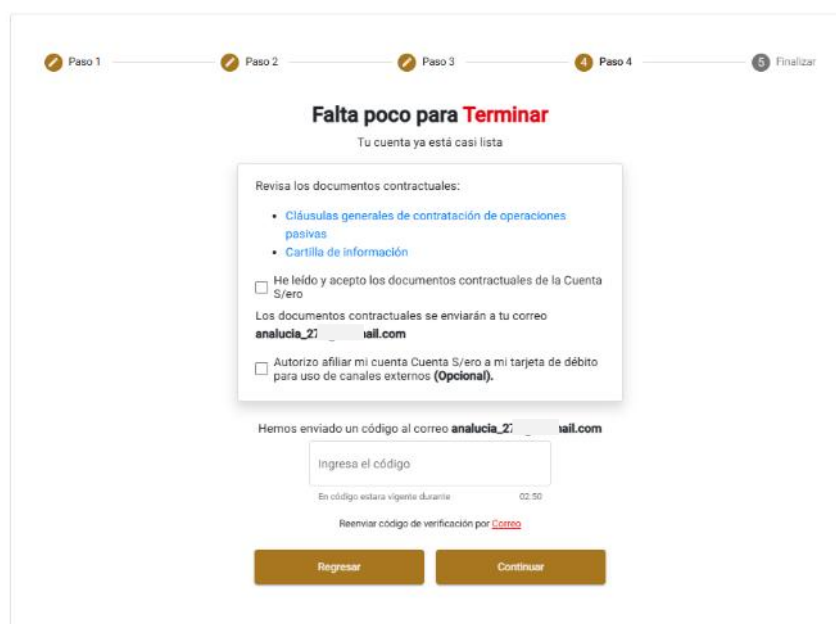
¿Qué agencia de Caja Ica es de tu preferencia para realizar tus operaciones?

Selecciona una agencia \*

- AGENCIA HUANTA
- AGENCIA HUARAL
- AGENCIA HUAURA
- AGENCIA ICA**
- AGENCIA IMPERIAL

Nota: Puedes utilizar tu cuenta a nivel nacional o internacional. Si que elegiste, se te cobrará una comisión de envío.

Revisa y acepta los documentos contractuales de la cuenta seleccionada. Si lo deseas, autoriza la afiliación de tu cuenta a la tarjeta de débito (opcional). Luego, ingresa el código enviado a tu correo electrónico y haz clic en “Continuar”.



Progreso: Paso 1, Paso 2, Paso 3, **Paso 4**, Finalizar

### Falta poco para Terminar

Tu cuenta ya está casi lista

Revisa los documentos contractuales:

- Cláusulas generales de contratación de operaciones pasivas
- Cartilla de información

☐ He leído y acepto los documentos contractuales de la Cuenta S/ero

Los documentos contractuales se enviarán a tu correo **analucia\_27\_@mail.com**

☐ Autorizo afiliar mi cuenta Cuenta S/ero a mi tarjeta de débito para uso de canales externos (Opcional).

Hemos enviado un código al correo **analucia\_27\_@mail.com**

Ingresa el código

En código estará vigente durante: 02:50

Reenviar código de verificación por [Correo](#)

[Regresar](#) [Continuar](#)

**¡Listo!** Ya puedes gozar de los beneficios de tu cuenta de ahorros en Caja Ica.

## ¿Cómo saber si accedo a una oferta crediticia?

Hacer clic en “Desembolso en línea”.

**TIENDA VIRTUAL**

Adquiere tus productos financieros en un solo lugar

**Apertura una cuenta**  
Abre una cuenta en línea

**Desembolsa en línea**  
Tu crédito fácil y rápido  
[Términos y Condiciones](#)

**Agenda tu cita virtual**  
Conversa con un asesor

**Otros servicios próximamente a tu alcance**

Para verificar si calificas para los créditos automáticos, ingresa tu número de DNI. Luego, lee y acepta los términos y condiciones, la política de privacidad y el tratamiento de tus datos personales. Finalmente, haz clic en “Continuar”.

**CAJA MUNICIPAL ICA**

**DESEMBOLSO EN LÍNEA**

*¡Recíbelo rápido y al instante!*

**¡Bienvenido!**

Por favor, ingresa tu número de identidad

DNI  [Otro de documento](#)

☐ No soy un robot

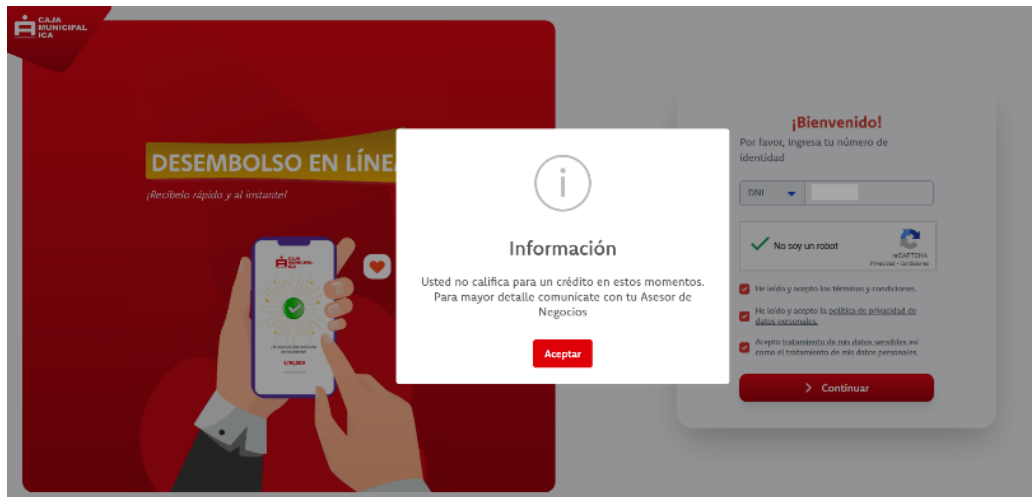
☐ He leído y acepto los términos y condiciones.

☐ He leído y acepto la política de privacidad de datos personales.

☐ Acepto tratamiento de mis datos sensibles, así como el tratamiento de mis datos personales.

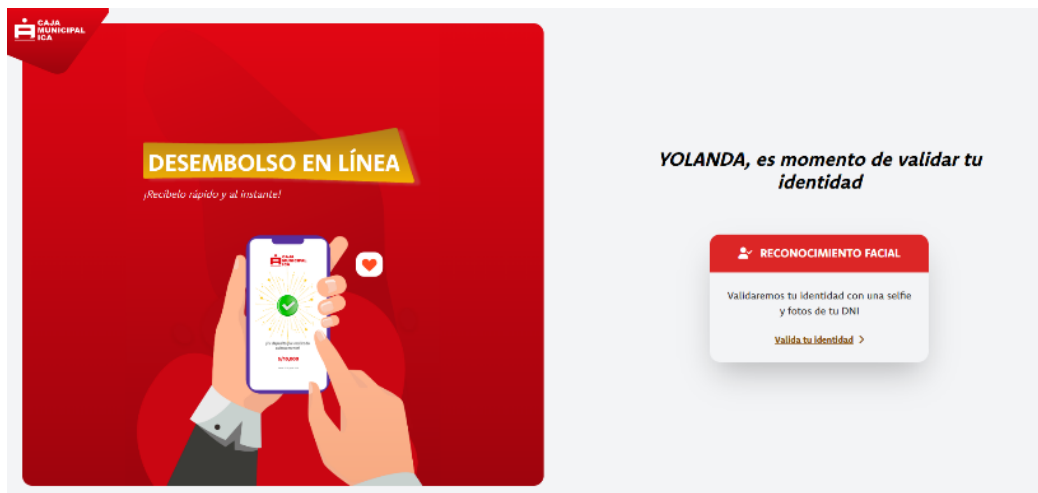
[Continuar](#)

Si no calificas, se mostrará un mensaje informativo indicando que actualmente no hay un crédito disponible para ti.

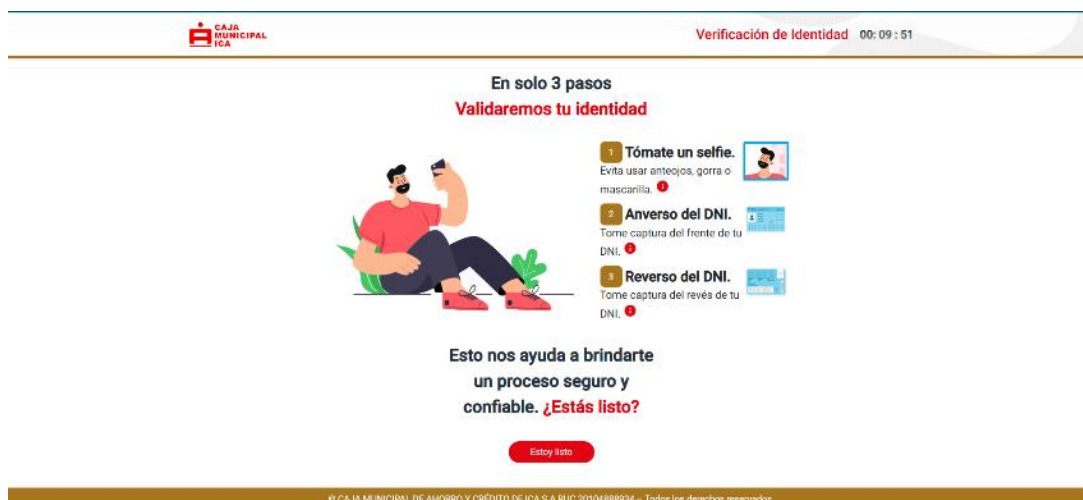


## ¿Cómo realizar mi desembolso en línea?

Si calificas para el crédito, el siguiente paso será realizar el reconocimiento facial. Para continuar haz clic en “Validar identidad”.

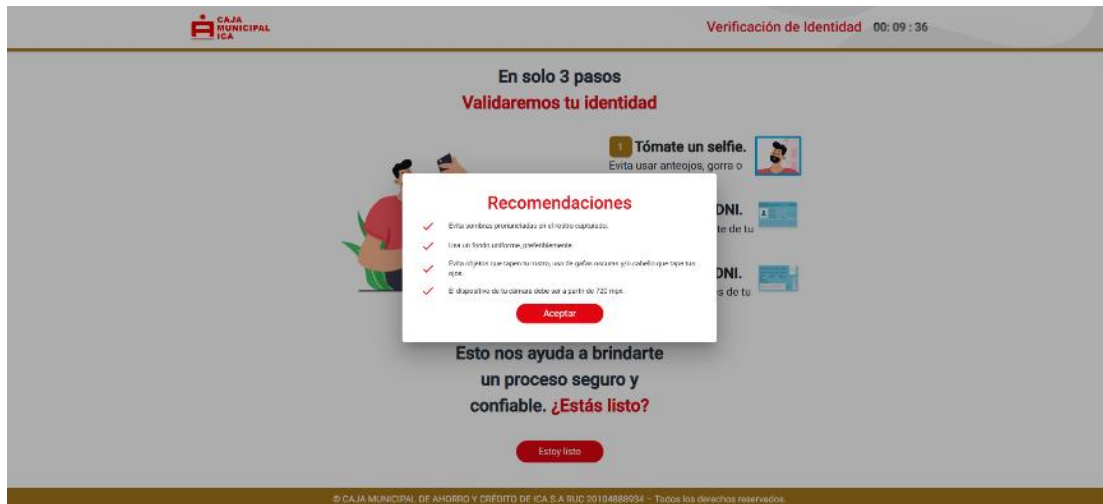


Lee los 3 pasos para validar tu identidad y haz clic en “Estoy listo”.

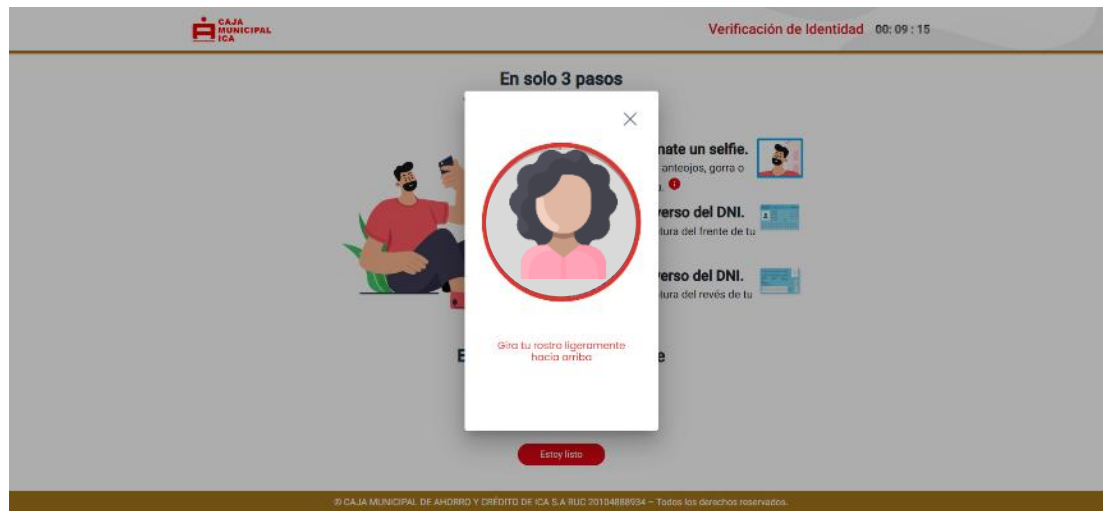




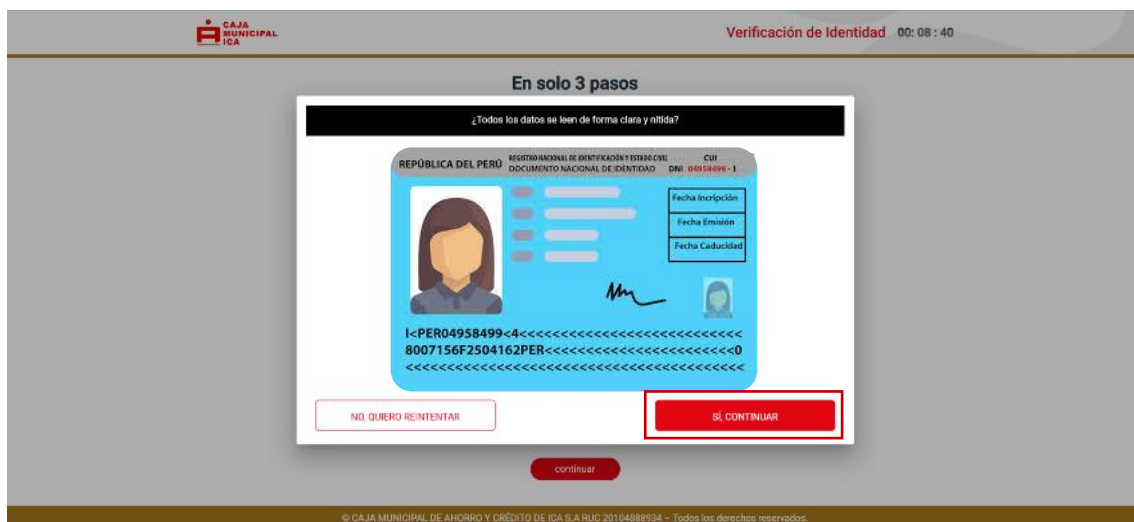
Lee las recomendaciones y haz clic en “Aceptar”.



Se abrirá la cámara para capturar la foto selfie.



Se abrirá la cámara para capturar la del anverso y reverso del DNI, haz clic en “Sí, continuar”.



Verificación de Identidad 00:08:24

En solo 3 pasos

¿Todos los datos se leen de forma clara y nítida?

continuar

© CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE ICA S.A. RUC 20194889934 – Todos los derechos reservados.

A continuación, verás el mensaje **“Verificación exitosa”**. Tienes hasta 3 intentos para validar tu identidad. Si no lo logras, deberás esperar 24 horas antes de intentarlo nuevamente. Para continuar, haz clic en **“Continuar”**.

DESEMBOLSO EN LÍNEA  
¡Recíbelo rápido y al instante!

**Verificación Exitosa**  
Hemos validado tu identidad correctamente

Se mostrará el monto máximo que puedes solicitar, teniendo en cuenta que el mínimo es S/ 500. Luego, selecciona tu fecha de pago entre las opciones disponibles: 03, 10, 16 o 23 de cada mes. El correo electrónico y el número de celular se mostrarán solo con fines informativos. Para continuar, haz clic en **“Continuar”**.

DESEMBOLSO EN LÍNEA  
¡Recíbelo rápido y al instante!

**Completa la siguiente información**

**Ingresar el monto**

1,500

Puedes solicitar hasta S/373

**Elige la fecha de pago**

Selecciona

3 de cada mes

10 de cada mes

16 de cada mes

23 de cada mes

**Celular**

993537332

Ahora debes elegir el plan de pago, eligiendo los siguientes plazos: **6, 9 o 12 meses**.

**Elige tu plan de pago**

1 — 2 — 3

Cuota Mensual	Nº de cuotas	TEA	TCEA	Pago Total
S/ 277.24	6	35.00%	36.74%	S/ 1,645.41
S/ 192.06	9	35.00%	36.74%	S/ 1,710.56

**Continuar**

Si tienes cuentas de ahorro en Caja Ica, se mostrarán en una lista para que elijas en cuál deseas recibir el desembolso. Luego haz clic en **“Continuar”**.

**Personaliza tu préstamo**

1 — 2 — 3

**Cuenta de destino**  
 (Desde depositaremos el dinero solicitado.)  
 108132321000124613

**Seguros**  
 Asegura tu bienestar, Caja Ica te ofrece los mejores beneficios con solo un pago para todo el año.

☒ Microseguro de vida y sepelio (Plan anual a S/38.40) ☐ Microseguro de accidentes personales (Plan anual a S/36.00)

☐ Seguro oncológico (Plan anual a S/60.00) ☒ Sin seguro

**Continuar**

Si no tienes una cuenta, se apertura una cuenta nueva, aceptando que cumples con los requisitos. Próximamente podrás escoger seguros optativos. Haz clic en **“Continuar”**.

**Requisitos necesarios**

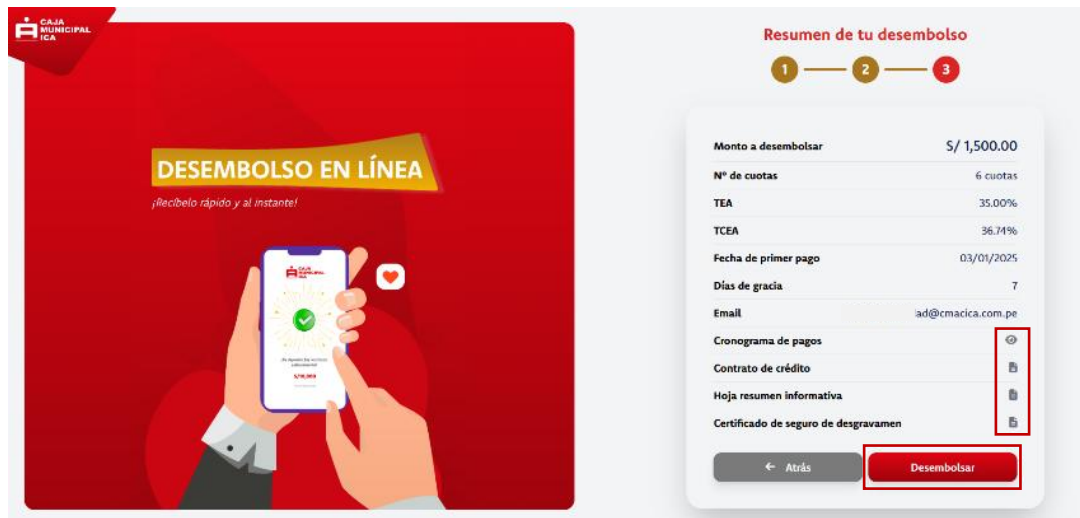
Para abrir una cuenta, asegúrate de cumplir con los siguientes requisitos:

- ☒ Nació en Perú
- ☒ Mi única nacionalidad es peruana
- ☒ Cuento con domicilio(s) solo en Perú
- ☒ Solo tengo obligaciones fiscales y tributarias en Perú

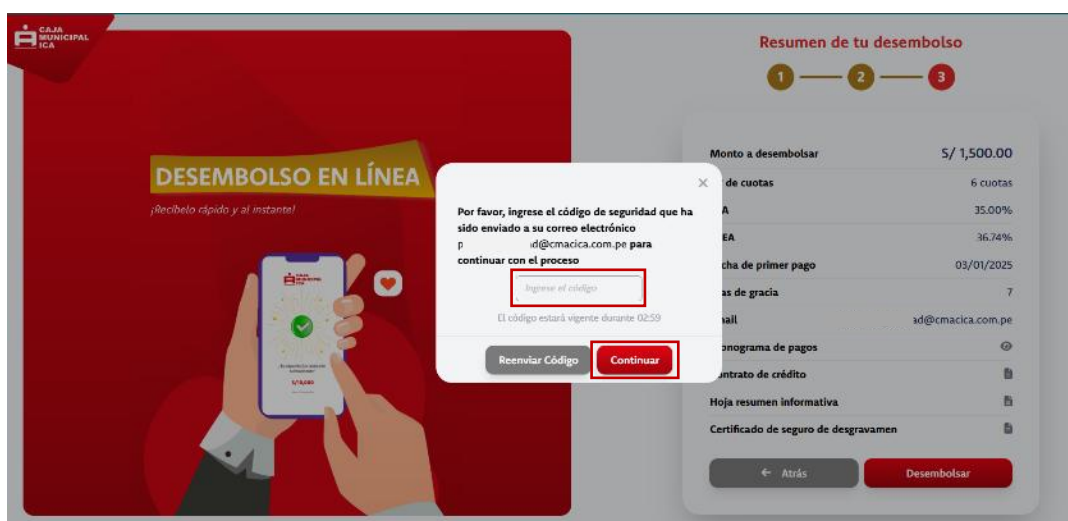
☒ Sí cumplo ☐ No cumplo

**Continuar**

Se mostrará un resumen del desembolso con información clave antes de proceder, incluyendo el cronograma de pagos y los documentos contractuales. Para continuar, haz clic en **“Desembolsar”**.



Al hacer clic en **“Desembolsar”**, se mostrará un mensaje solicitando el código de seguridad enviado a tu correo electrónico. Tienes 3 minutos para ingresarlo o solicitar un nuevo código. Luego, haz clic en **“Continuar”**.



Figurará un mensaje al final indicando **“Tu desembolso fue realizado exitosamente”**.




¡Tu desembolso fue realizado exitosamente!

### ¿Cómo agendo una cita con un asesor?


Haz clic en **“Agenda tu cita Virtual”**. Se abrirá una ventana donde deberás ingresar tu N° de DNI, datos de contacto (número de celular y correo electrónico), y seleccionar la fecha y hora de tu cita, según la disponibilidad de nuestros asesores. Luego, acepta los términos y condiciones, así como el tratamiento de datos personales. Para finalizar, haz clic en **“Agendar”**.

**TIENDA VIRTUAL**

Adquiere tus productos financieros en un solo lugar



**Apertura una cuenta**  
Abre una cuenta en línea




**Desembolsa en línea**  
Tu crédito fácil y rápido  
[Términos y Condiciones](#)

**AGENDA TU CITA VIRTUAL**

**DNI**

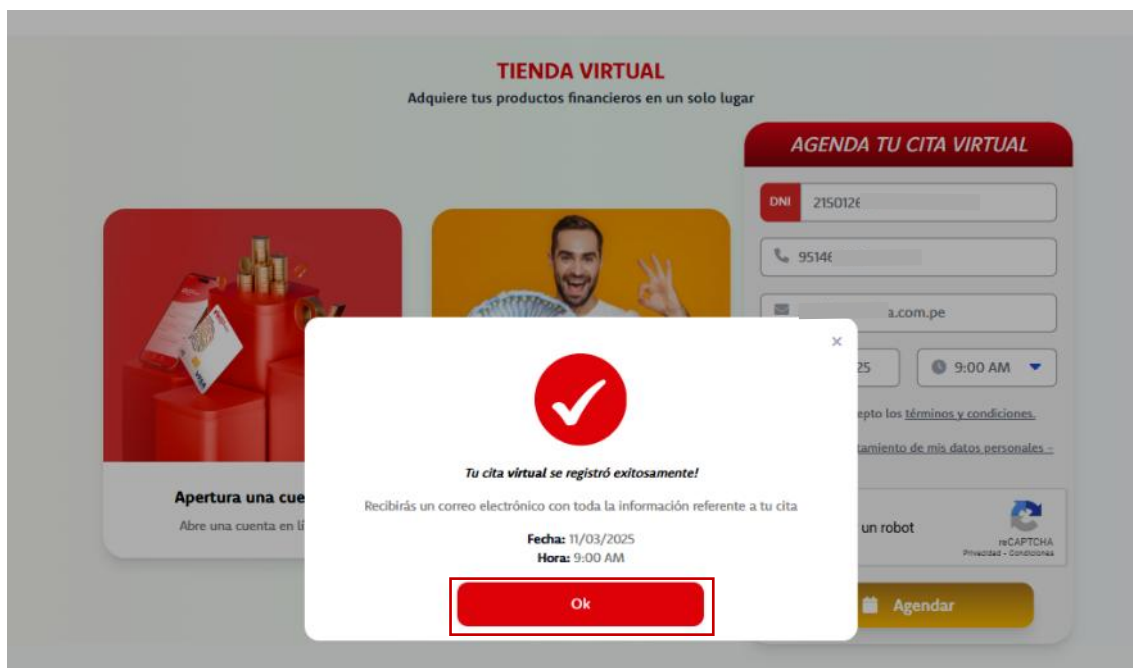
☐ He leído y acepto los [términos y condiciones](#).

☐ Acepto el tratamiento de mis datos personales – [Usuarios](#).

☐ No soy un robot 

**Agendar**

A continuación, aparecerá un mensaje indicando **“Tu cita virtual se registró exitosamente”**, visualizarás la fecha y la hora que agendaste la cita. Haz clic en **“Ok”**.



A tu correo electrónico recibirás un mensaje con los principales datos de la cita agendada, así como la remisión del link por el que accederás.

